

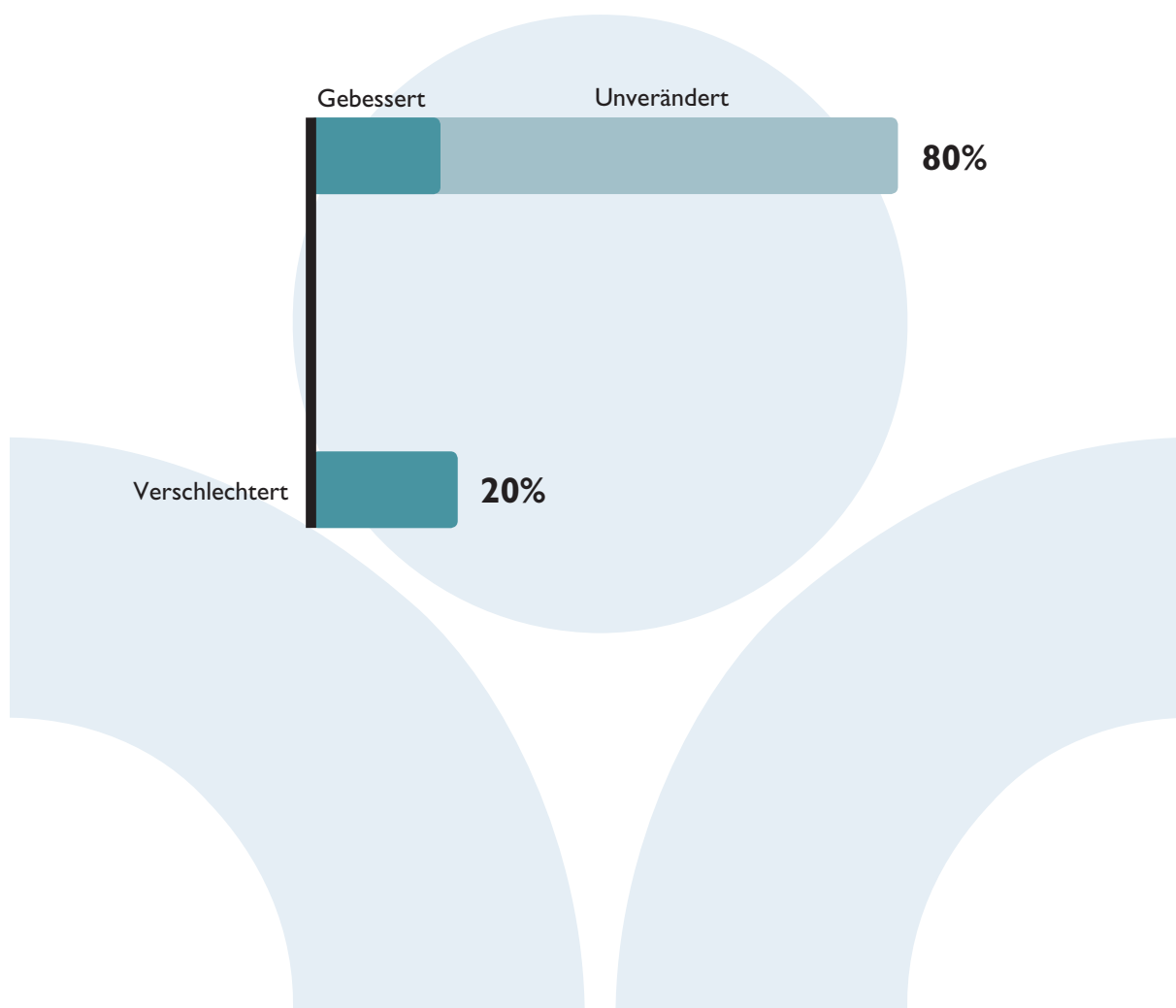


Herbst 2010 Bundesverband
Deutscher Inkasso-Unternehmen e. V.

Mitgliederbefragung des BDIU
Trendumfrage für die Pressekonferenz
in Berlin am 19. Oktober 2010

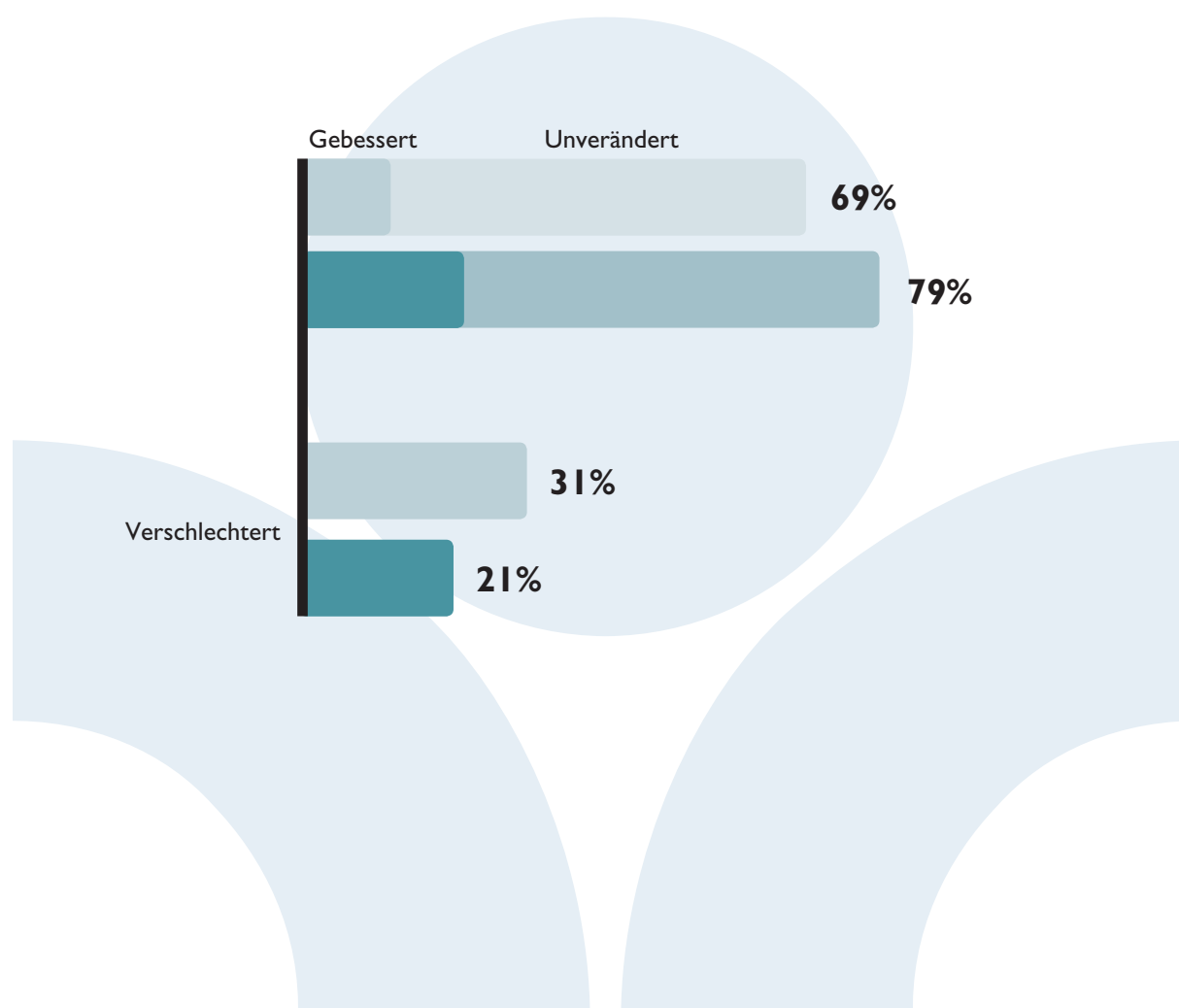


I. Welche Erfahrungen haben Sie insgesamt mit dem Zahlungsverhalten der Schuldner im Vergleich zum Frühjahr 2010 gemacht? Hat sich das Zahlungsverhalten gebessert, verschlechtert oder ist es unverändert geblieben?





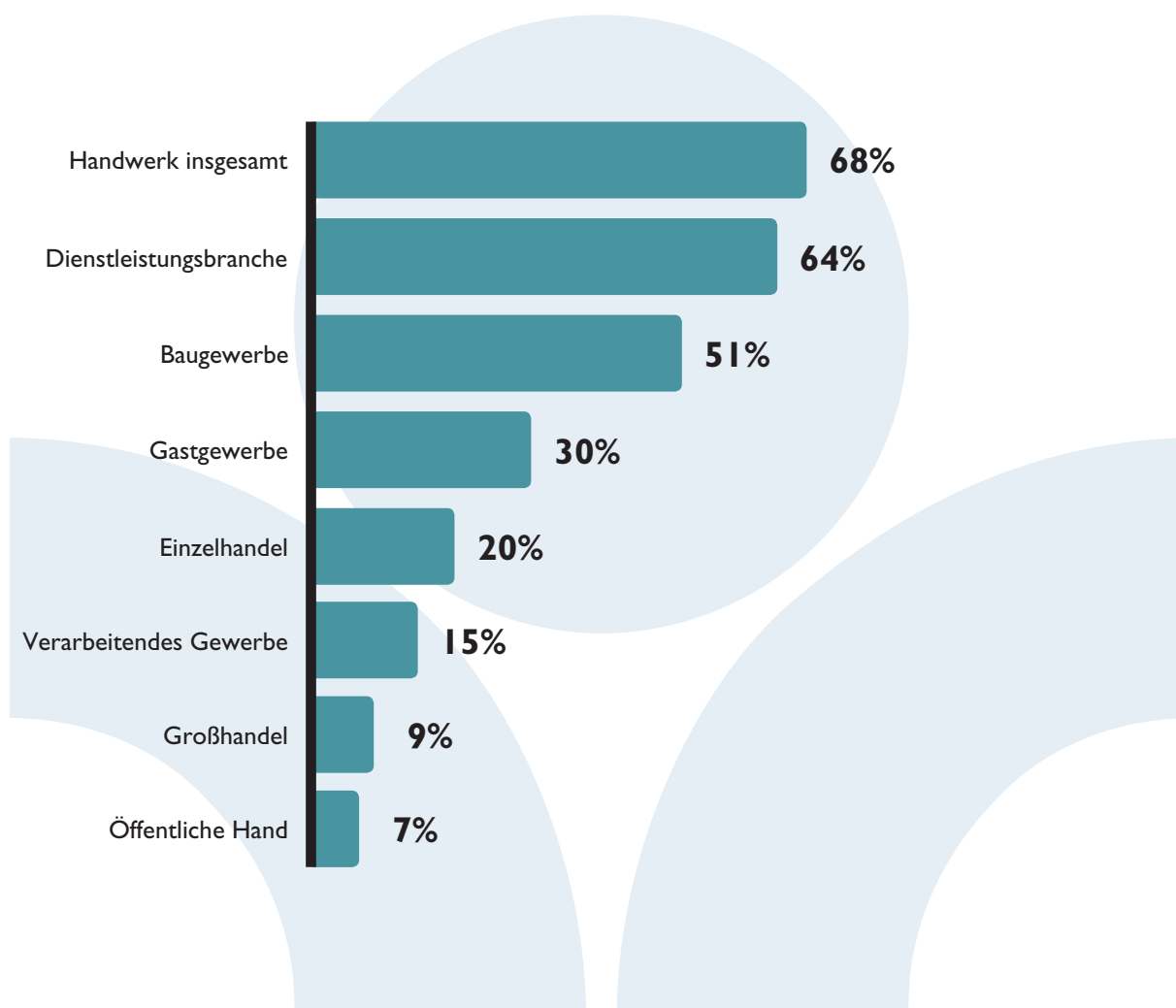
2. Wenn Sie private und gewerbliche Schuldner betrachten, wie hat sich das Zahlungsverhalten in diesem Zeitraum in Deutschland entwickelt?



■ Private Schuldner
■ Gewerbliche Schuldner

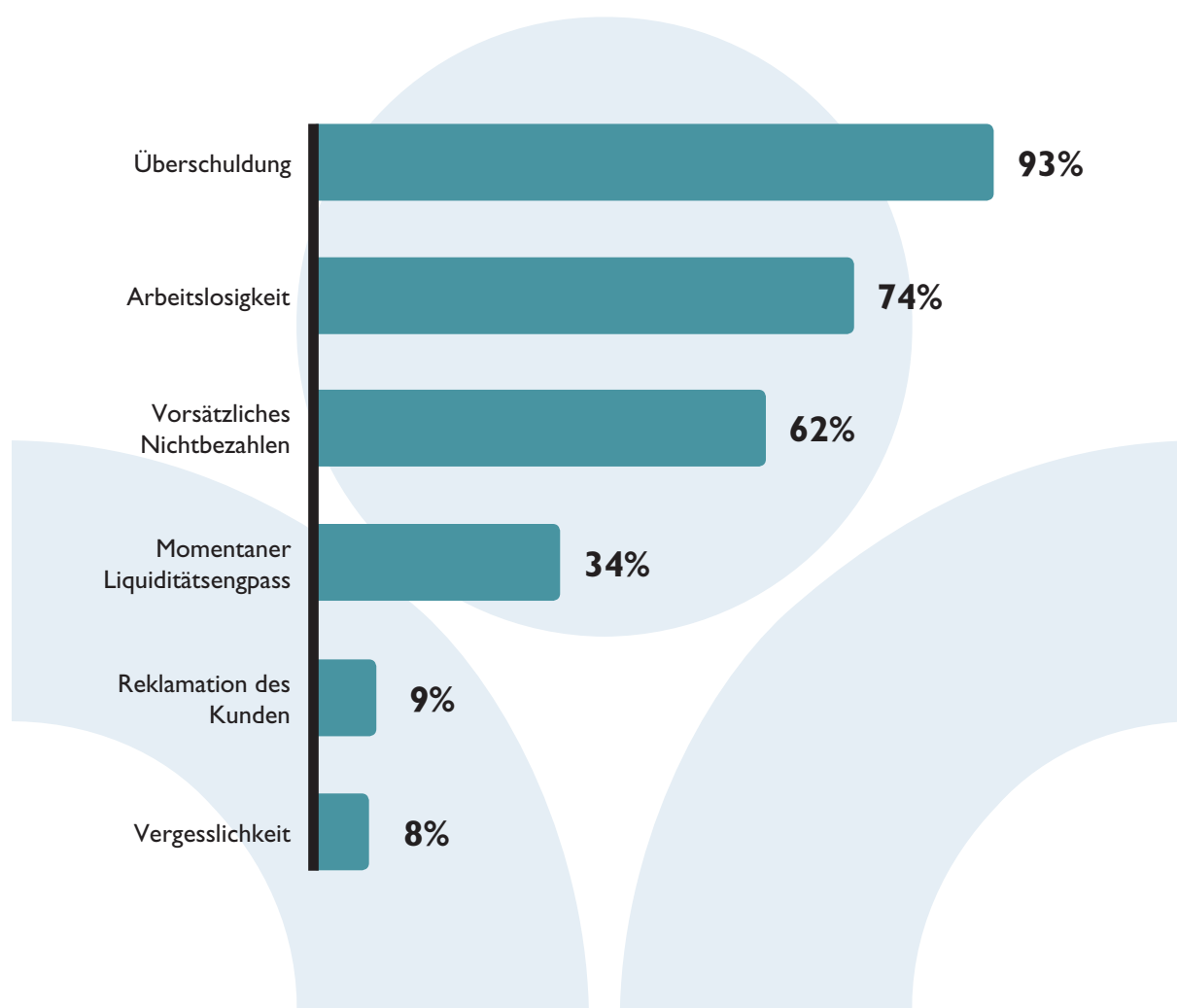


3. Welche Branche hat zurzeit besondere Probleme mit dem Zahlungsverhalten ihrer Kunden? (Mehrfachnennungen möglich)



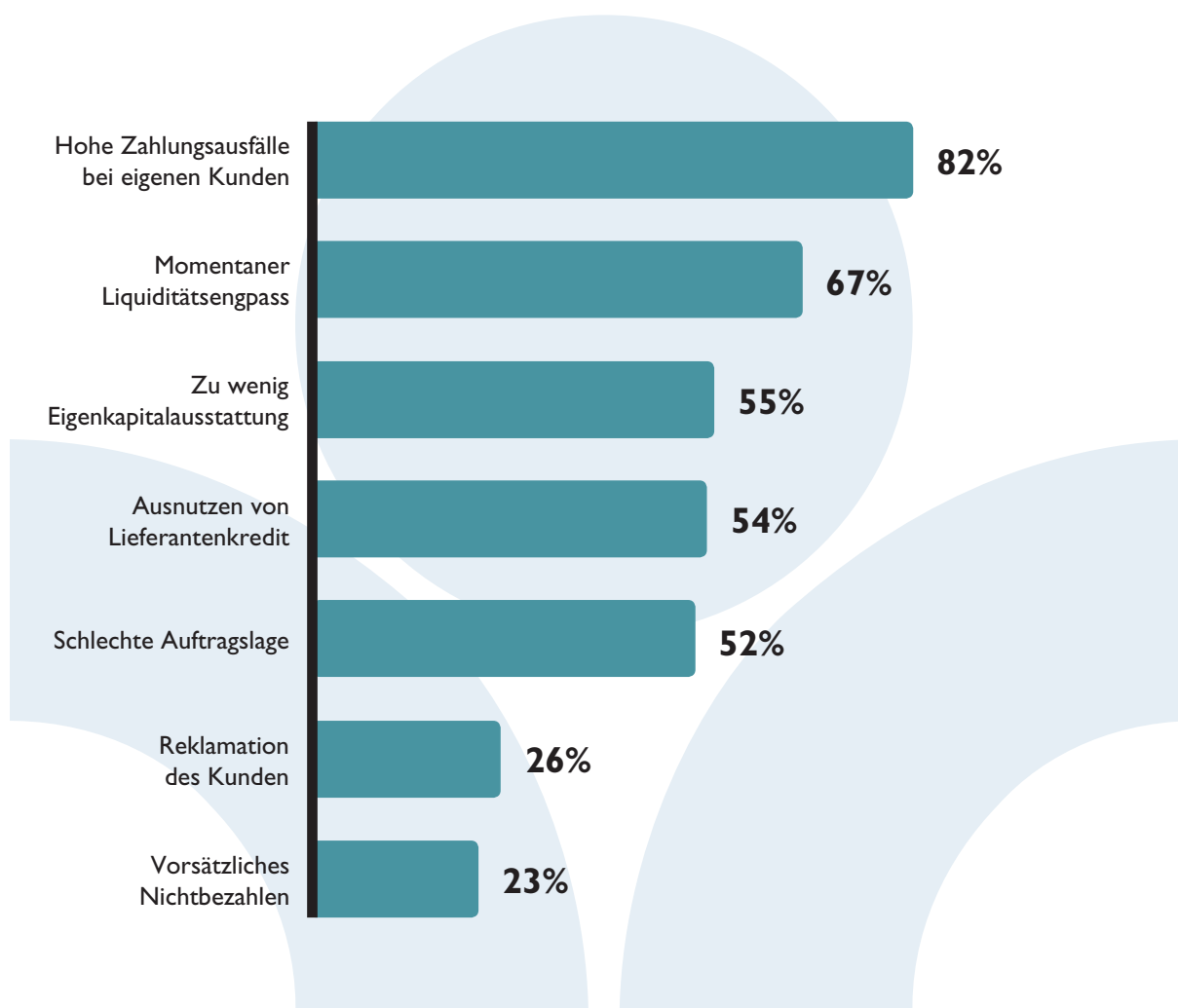


4. Wenn Sie an die Gründe für das Nichtbezahlen von offenen Rechnungen denken, wo liegen Ihrer Meinung nach bei privaten Schuldnern zurzeit die Gründe? (Mehrfachnennungen möglich)



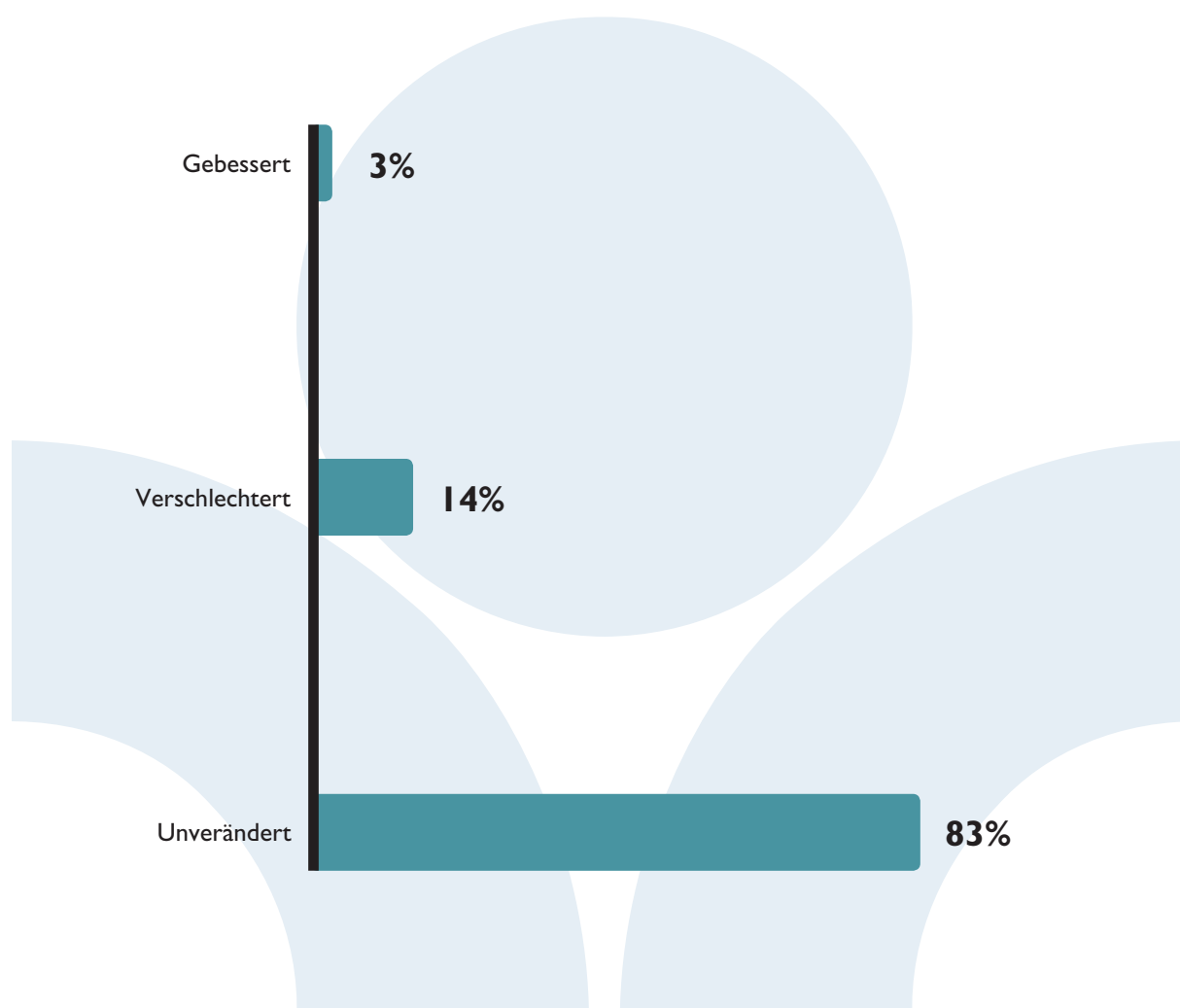


5. Wenn Sie an die Gründe für das Nichtbezahlen von offenen Rechnungen denken, wo liegen Ihrer Meinung nach bei gewerblichen Schuldnern zurzeit die Gründe? (Mehrfachnennungen möglich)



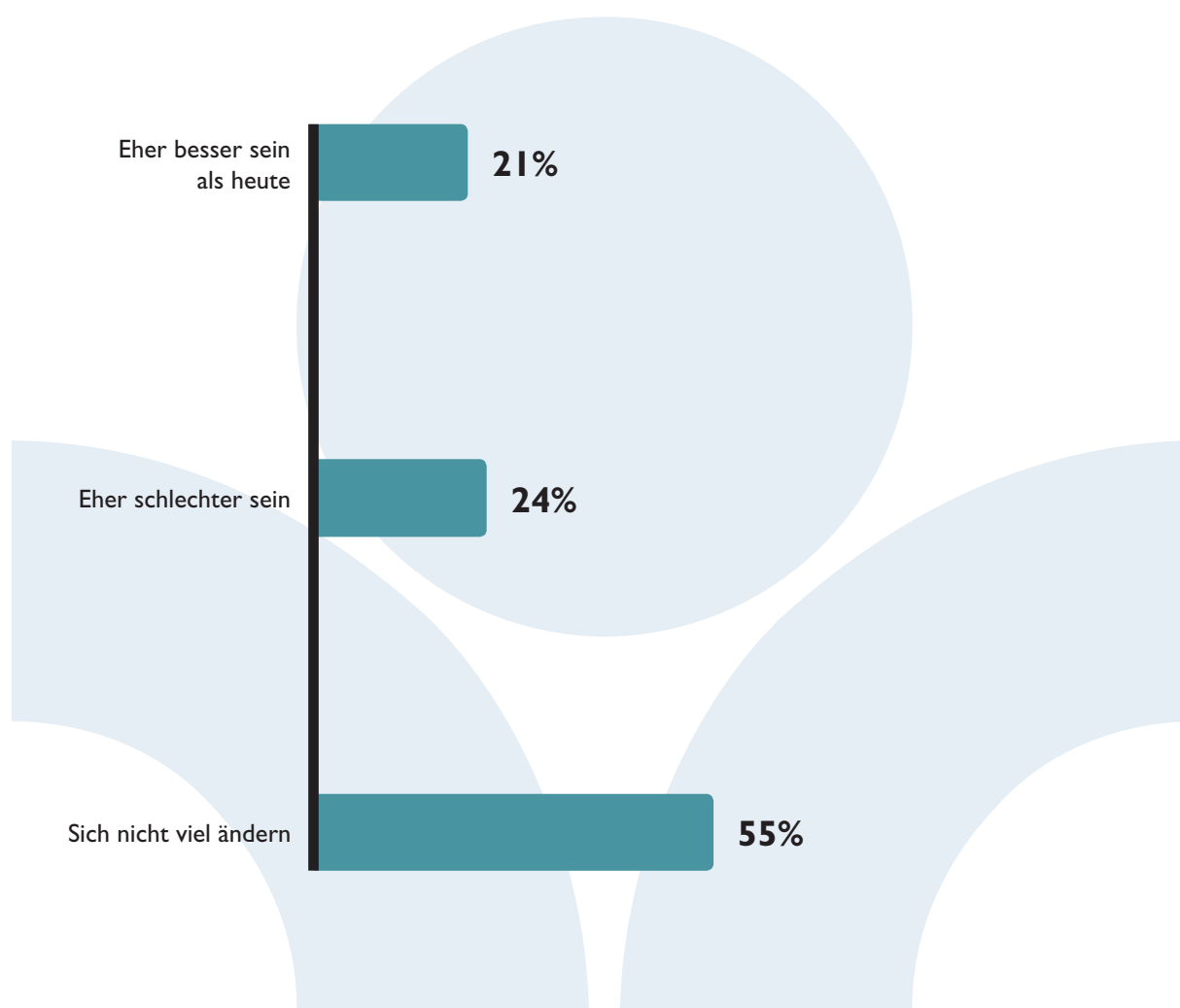


6. Wie sind Ihre Erfahrungen mit dem Zahlungsverhalten des öffentlichen Sektors? Hat sich das Zahlungsverhalten seit dem Frühjahr 2010 gebessert, verschlechtert oder ist es unverändert geblieben?



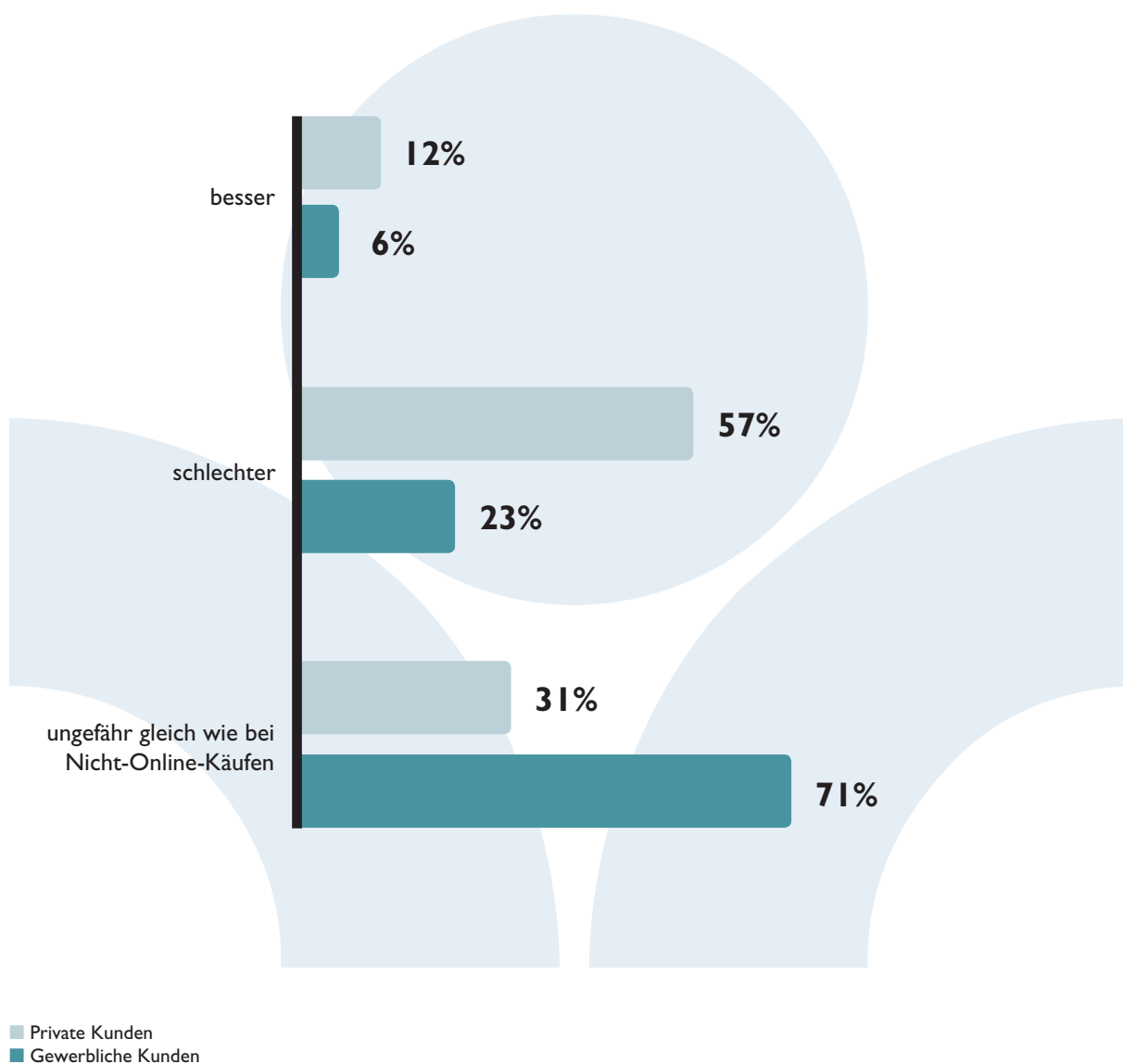


7. Wenn Sie einmal an das nächste Jahr denken, also bis Ende 2011:
Wie, schätzen Sie, wird sich das Zahlungsverhalten allgemein entwickeln?





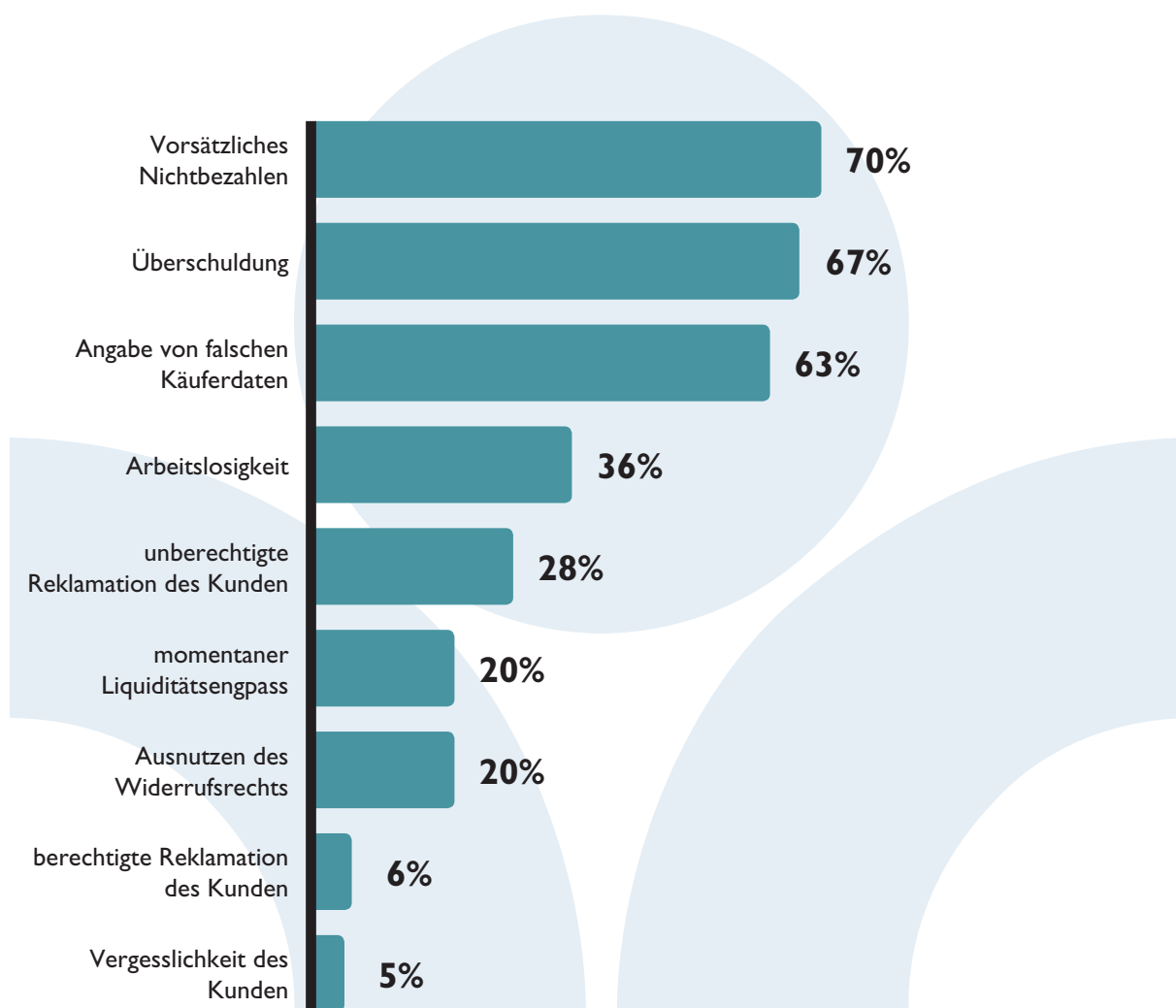
8. Wenn Sie das Zahlungsverhalten von Kunden bei Online-Shops mit dem bei Nicht-Online-Geschäften vergleichen, dann ist das Online-Zahlungsverhalten



Quelle: Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.

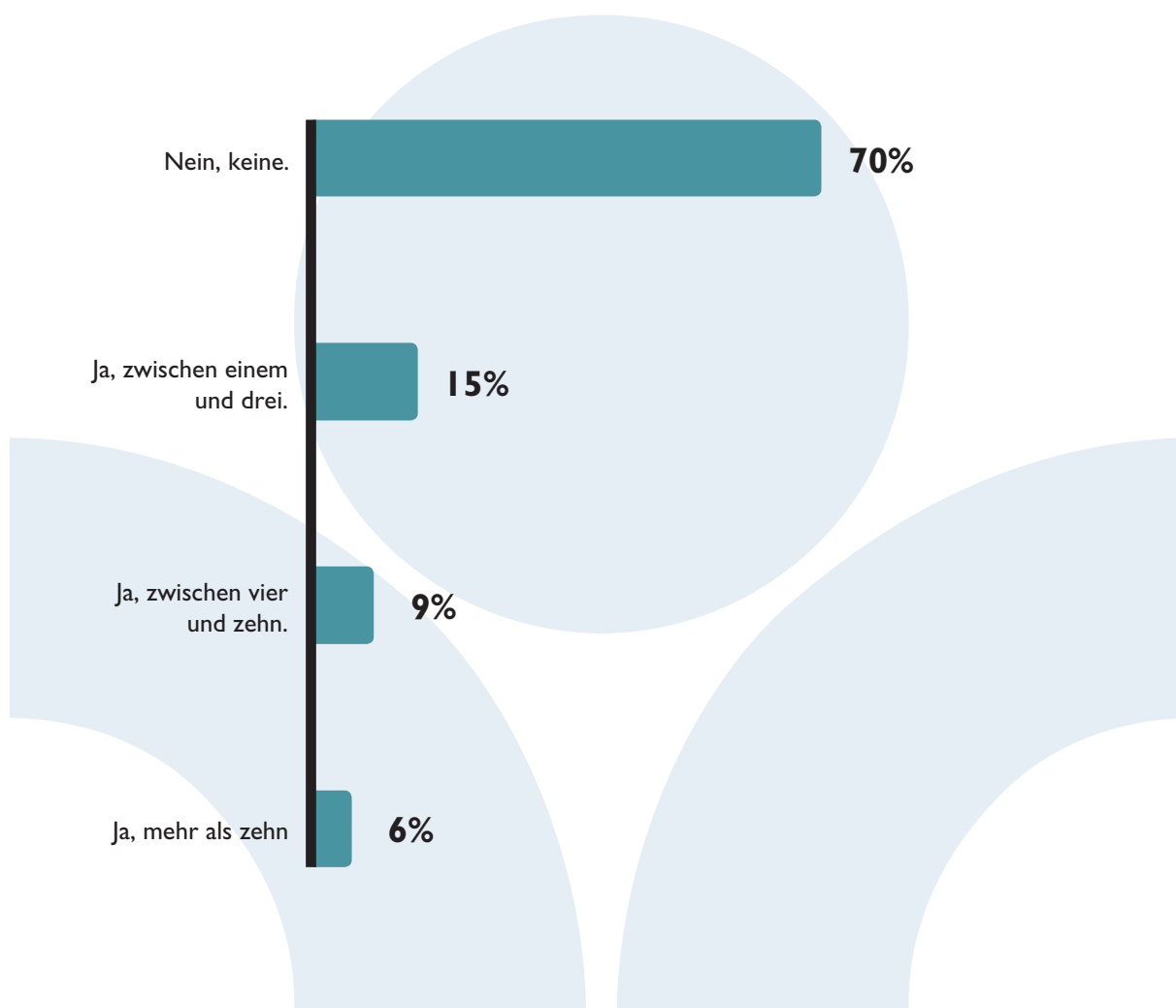


9. Welche Gründe stehen für das Nichtbezahlen offener Rechnungen aus Online-Käufen durch Privatkunden aus Ihrer Sicht aktuell im Vordergrund?
(Mehrfachnennungen möglich)





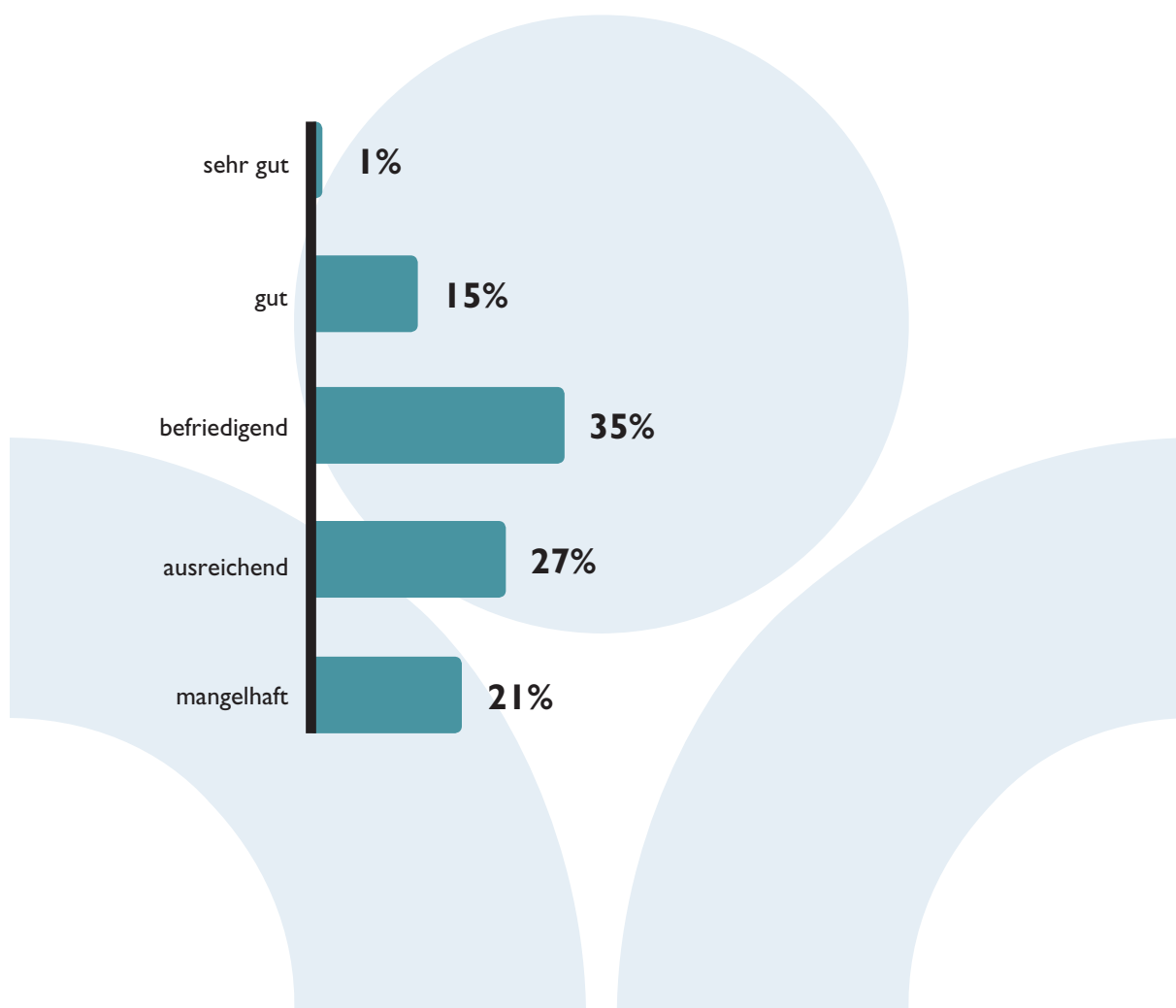
10. In letzter Zeit wird häufiger über Fälle von Identitätsdiebstahl im Internet berichtet. Hatten Sie in diesem Jahr bereits Inkassofälle, die auf Identitätsdiebstahl zurückzuführen sind?





11. Bewerten Sie bitte aufgrund Ihrer Erfahrung das Mahnwesen von Betreibern von Online-Shops mit einer Schulnote:

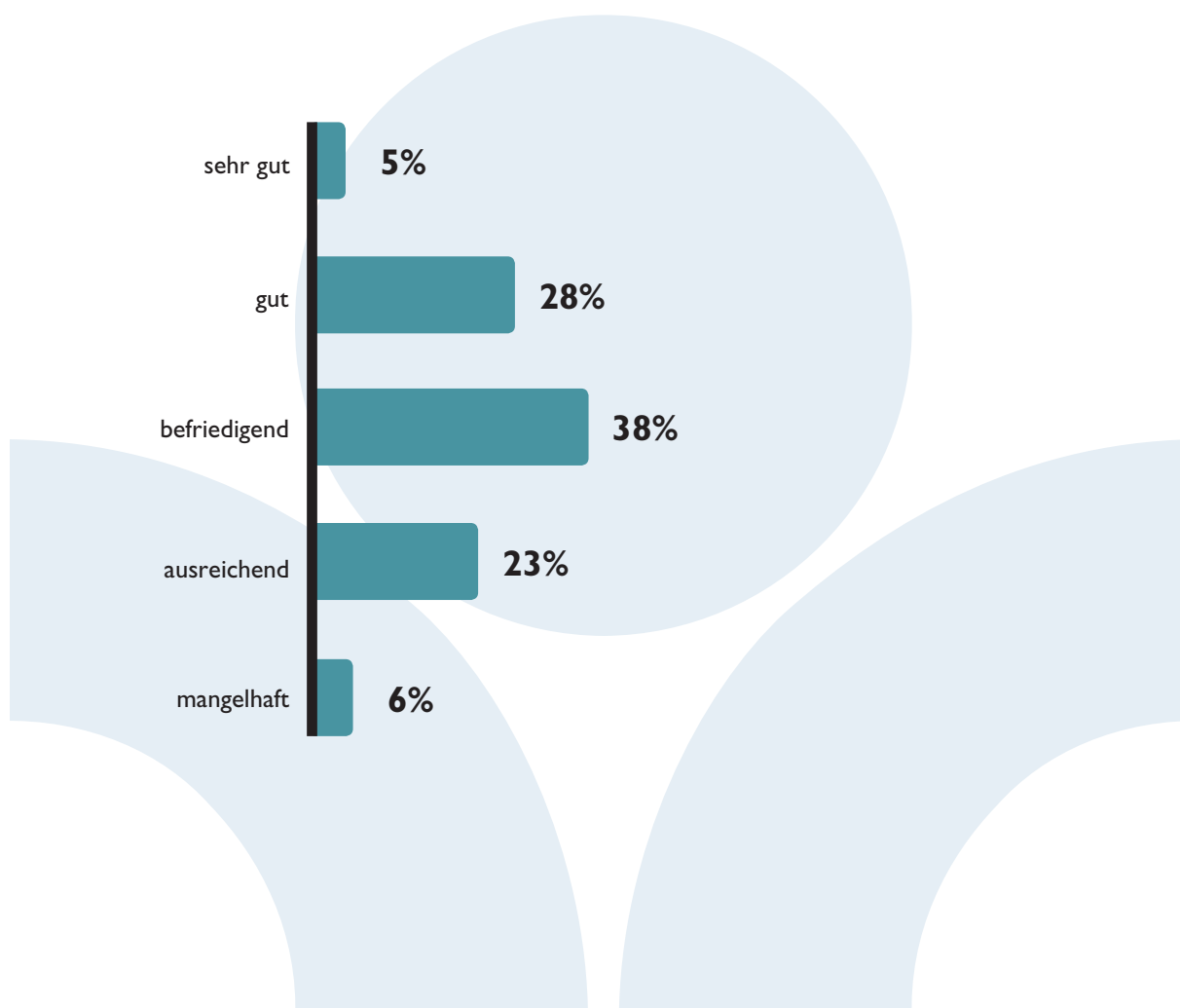
a) Das Mahnwesen kleiner Online-Shops (bis zu zehn Mitarbeiter) ist





11. Bewerten Sie bitte aufgrund Ihrer Erfahrung das Mahnwesen von Betreibern von Online-Shops mit einer Schulnote:

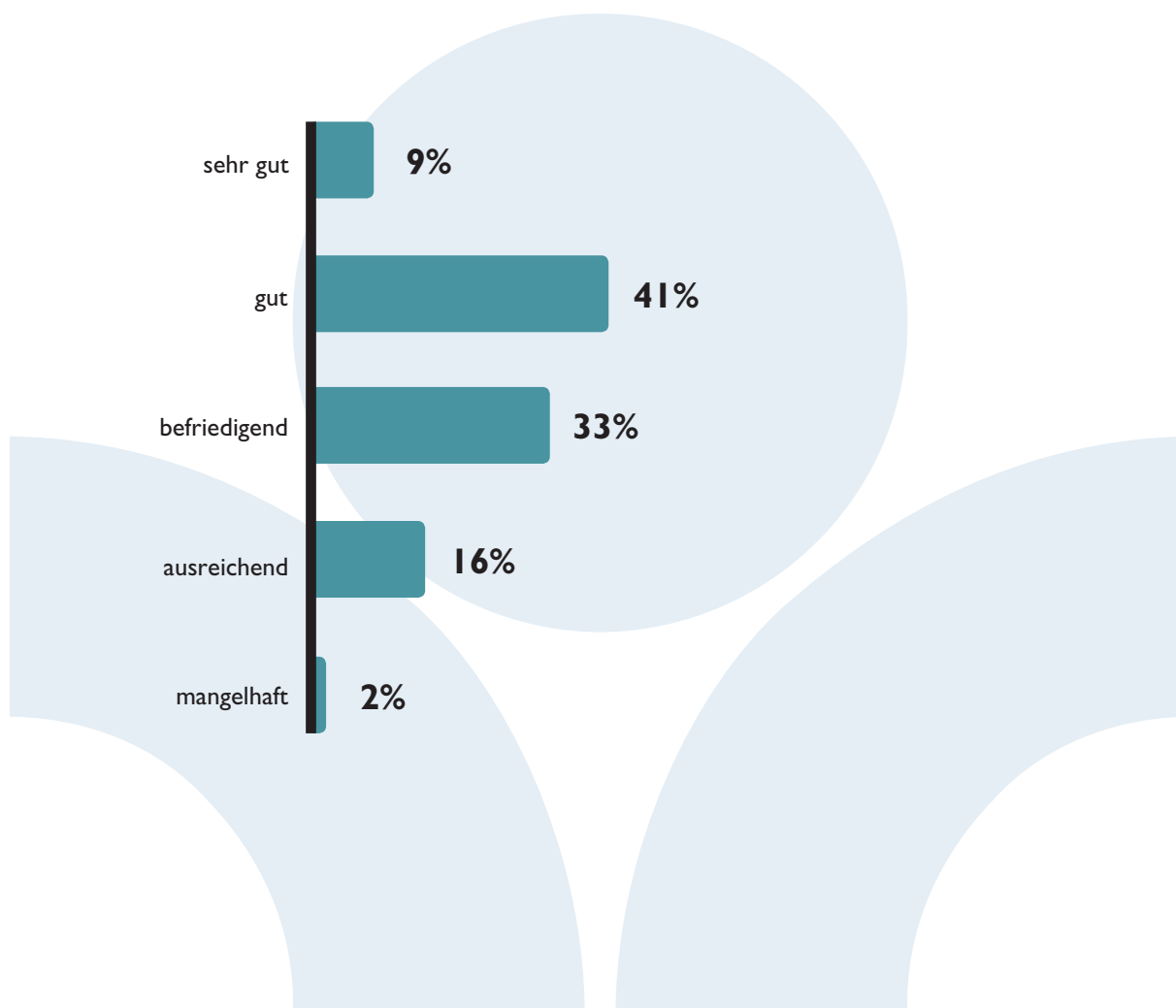
b) Das Mahnwesen mittelgroßer Online-Shops (elf bis 100 Mitarbeiter) ist





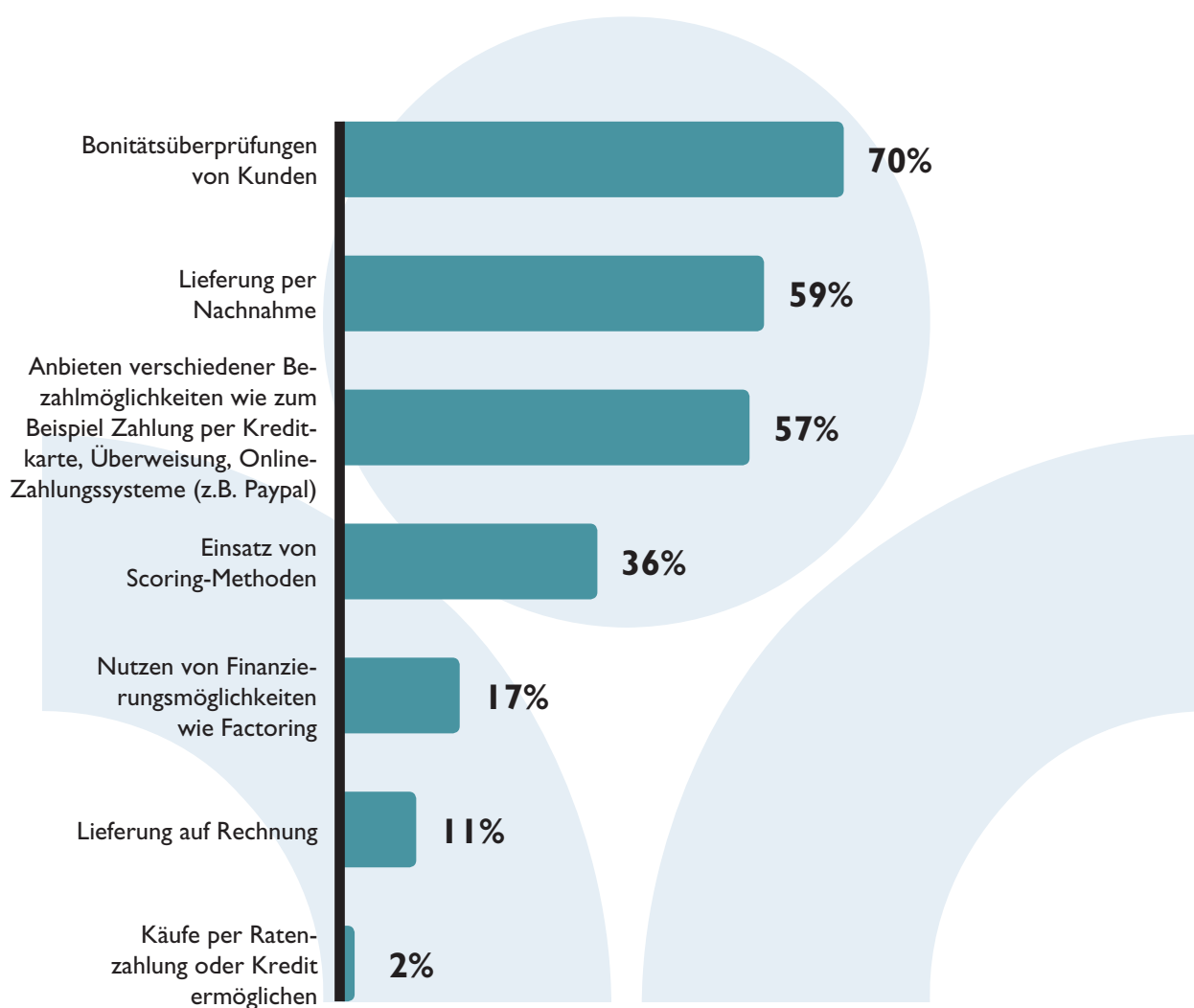
11. Bewerten Sie bitte aufgrund Ihrer Erfahrung das Mahnwesen von Betreibern von Online-Shops mit einer Schulnote:

c) Das Mahnwesen großer Online-Shops (mehr als 100 Mitarbeiter) ist





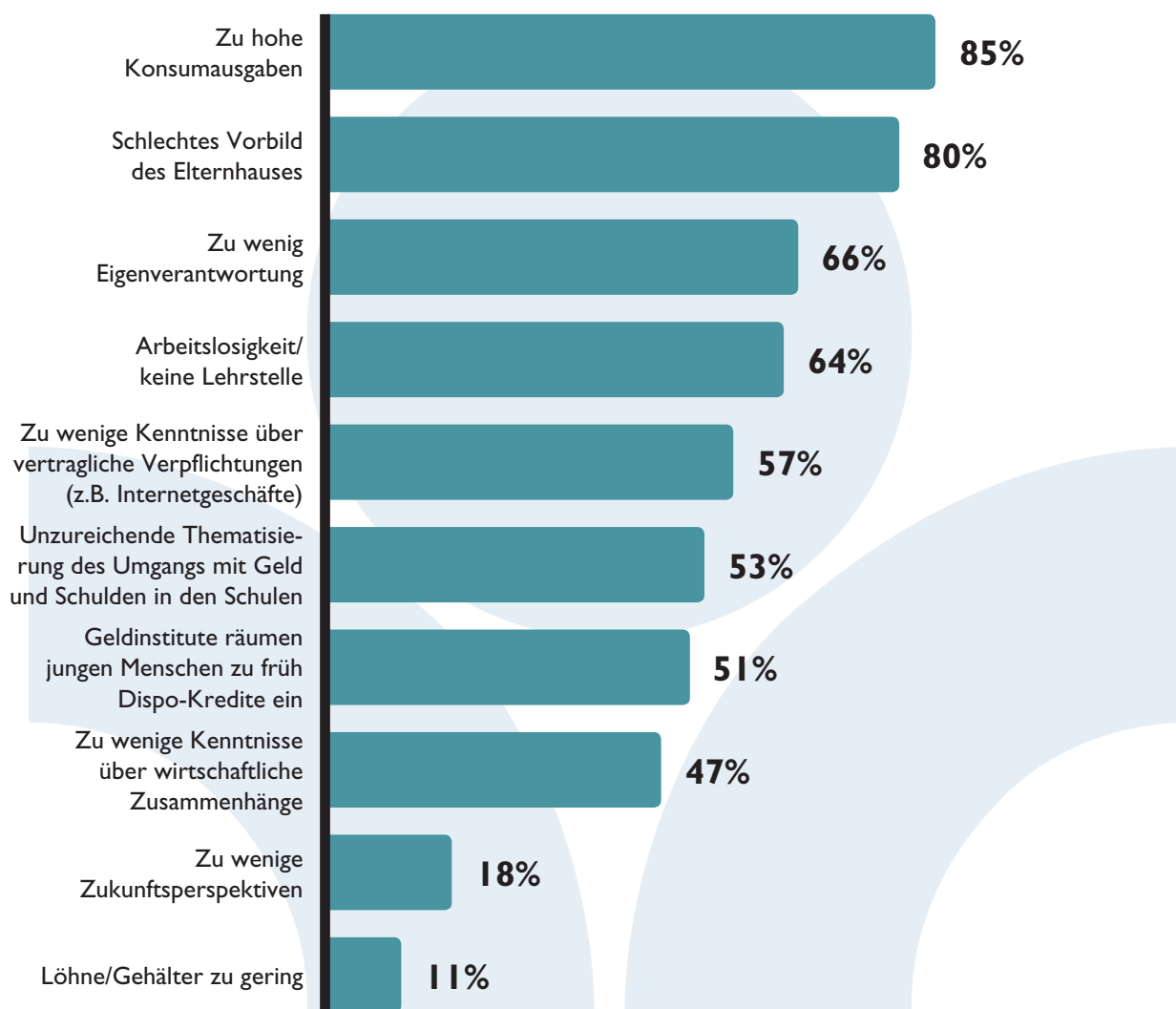
12. Mit welchen Maßnahmen können sich Betreiber von Online-Shops absichern, um Forderungsverluste zu verhindern? (Mehrfachnennungen möglich)





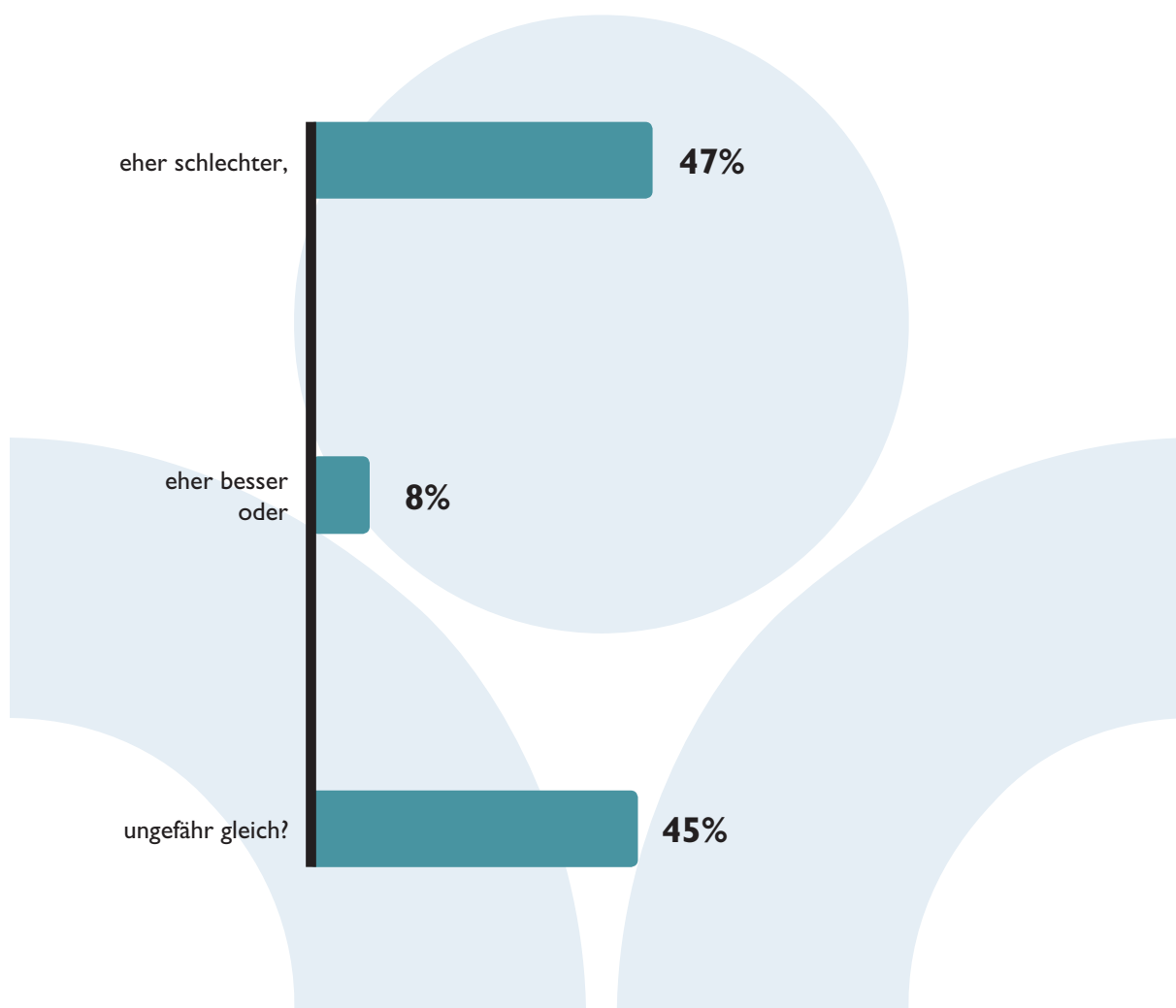
13. Welche sind, Ihren Erfahrungen nach, die wesentlichen Gründe für die zunehmende Verschuldung junger Erwachsener (18 bis 24 Jahre)?

(Mehrfachnennungen möglich)



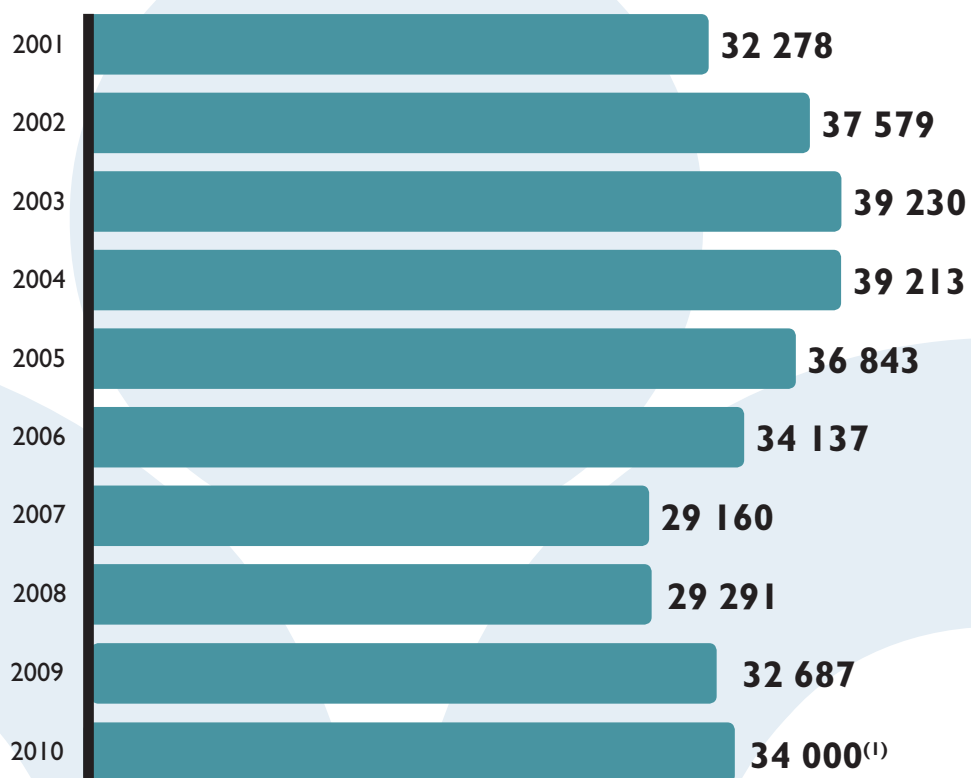


14. Wenn Sie einmal das Zahlungsverhalten junger Erwachsener (18 bis 24 Jahre) mit dem von über 25-Jährigen vergleichen, ist es Ihrer Erfahrung nach





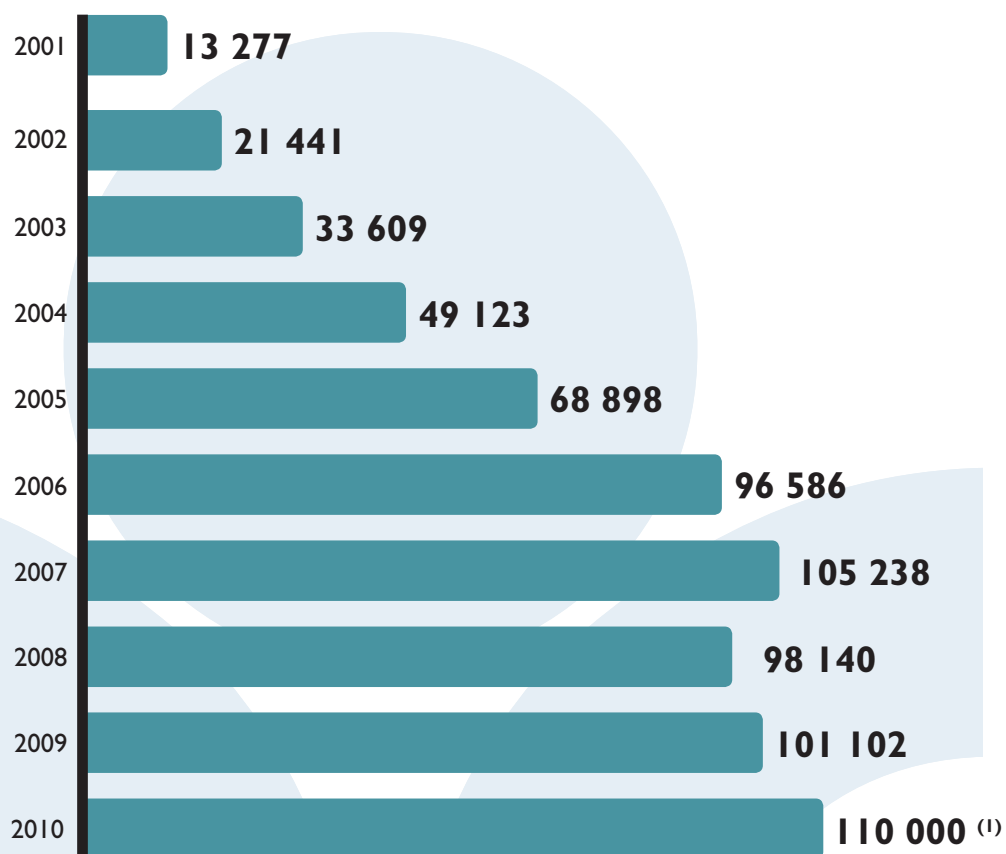
15. Unternehmensinsolvenzen in Deutschland 2001 – 2010



(1) Prognose Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.



16. Verbraucherinsolvenzen in Deutschland 2001 – 2010



(1) Prognose Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.